

Privacy- en cookieverklaring Aqua Libra.nl

De diensten worden aangeboden via de website www.aqua-libra.nl en de social mediakanalen [Instagram](#), [Facebook](#) en [LinkedIn](#).

Als je een opdracht aan mij verstrekt, mijn website bezoekt, een kennismakingsgesprek inplant of contact met mij opneemt via telefoon, e-mail, social media of het online contactformulier op mijn website, worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens er verwerkt worden, met welk doel en wettelijke grondslag dit gebeurt, met wie de gegevens gedeeld worden, hoe lang ze bewaard worden, hoe ze beveiligd worden en wat de privacy rechten van betrokkenen zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking:

Aqua Libra
De Blickestraat 225
3572 WD Utrecht
KvK-nummer: 63235684

Deze persoonsgegevens kunnen verwerkt worden:

Wanneer je contact met mij opneemt:

- Naam;
- Bedrijfsnaam van eenmanszaak of vof;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Social media accountnaam als je via social media contact met me opneemt.

Wanneer je een opdracht aan mij verstrekt:

- Naam;
- Bedrijfsnaam van eenmanszaak of vof;
- KvK-nummer van eenmanszaak of vof;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bankrekeningnummer;
- Offerte- en factuurnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt.

Wanneer je een kennismakingsgesprek inplant:

- Naam;
- Bedrijfsnaam van eenmanszaak of vof;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer.

Wanneer je een digitaal product of dienst bestelt in de toekomstige webshop:

- Naam;
- Bedrijfsnaam van eenmanszaak of vof;
- E-mailadres;
- Ordernummer en factuurnummer;
- Bankrekeningnummer.

Wanneer je mijn website bezoekt:

- IP-adres;
- Bezoekgedrag website.

Zo kom ik aan de persoonsgegevens:

Jij verstrekt de gegevens aan mij tijdens een kennismakingsgesprek, via e-mail, een digitale vragenlijst, telefonisch, via beeldbellen of het online contactformulier op mijn website.

Het doel en de wettelijke grondslag voor verwerking van persoonsgegevens:

Ik verwerk alleen persoonsgegevens als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden en grondslagen.

Uitvoering van de overeenkomst

- Om met je te kunnen communiceren;
- Voor het inplannen van een afspraak;
- Voor het maken en versturen van een offerte/prijsopgave;
- Voor het versturen van een orderbevestiging;
- Voor het verwerken van een bestelling;
- Voor het maken en versturen van de factuur;
- Voor het afhandelen van de betaling;
- Om je te informeren over gewijzigde dienstverlening en/of soortgelijke diensten en producten.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van een overeenkomst.

Communicatie

Om te kunnen reageren op een vraag of verzoek als je contact met mij opneemt via telefoon, e-mail, het online contactformulier op mijn website of social media.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is toestemming van de betrokkene.

Blog- en social media post

Om te kunnen reageren als je een reactie plaatst onder een blog- of social mediapost.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is toestemming van de betrokkene.

Website

Om mijn website beter te laten werken, het zoeken op mijn website eenvoudiger te maken en de website aan te passen aan de wensen van de websitebezoeker.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is gerechtvaardigd belang en toestemming van de betrokkene.

Wettelijke verplichting

Om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting zoals de administratieve verplichting van de Belastingdienst.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is voldoen aan een wettelijke plicht.

Ik heb mijn belangen om je persoonsgegevens te verwerken afgewogen tegen jouw privacybelang en zal in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om bovenstaande doelen te bereiken.

Bewaartermijn:

Ik zal je gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

1. Klantgegevens op offertes, facturen en bestel- en betaalgegevens worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht;
2. E-mailberichten, contactformulieren, gespreksverslagen online DM berichten worden vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoedingen is en deze gegevens als bewijs kunnen dienen;
3. Reacties onder blog- en social media berichten blijven in principe staan, tenzij je een verwijderingsverzoek bij mij indient of ikzelf besluit de post offline te halen;
4. Website Statistieken blijven vijftig (50) kalendermaanden bewaard.

Delen met derden:

Je gegevens worden vanzelfsprekend niet verkocht of verhuurd aan derden. Persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is om de doelen te bereiken die in deze privacy- en cookieverklaring worden beschreven. Met derden die je persoonsgegevens verwerken, heb ik afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met je gegevens omgaan en deze goed beveiligen. Je gegevens worden gedeeld met de volgende derden:

- Hostingpartij website en e-mail: Hostingvisions.nl
- Softwareleverancier website en plug-ins: WordPress.org, Mritik en Elementor;
- Telecommunicatie: Vodafone, Microsoft Teams
- Social mediakanalen: Facebook, Instagram, LinkedIn;
- Softwareleverancier e-mailprogramma: Microsoft Outlook;
- Softwareleverancier grafisch ontwerp: Adobe
- Softwareleverancier tekstverwerken: Microsoft Word;
- Bank: ING
- Betaaldienst: ING
- Websitebouwer: Aqua Libra
- Website statistieken: Google Analytics.

Je gegevens worden niet gedeeld met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat Google Analytics en de social mediakanalen gebruik kunnen maken van een server of cloudopslag in de Verenigde Staten.

Beveiliging:

Ik neem de verwerking van je persoonsgegevens serieus en heb daarom passende beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via de website (SSL), het gebruik van sterke wachtwoorden en toegangscode's, het regelmatig maken van een back-up en een goede anti virusscanner op mijn computer zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als je gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar art@aqu-libra.nl of vul het contactformulier in.

Cookies:

Voor een zo goed mogelijke werking van de website maak ik gebruik van een klein tekstbestand dat bij je eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen (cookie) of vergelijkbare technieken. Wanneer je mijn website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar mijn website.

Cookiemelding

Wanneer je mijn website voor het eerst bezoekt, wordt er een pop-up getoond met een cookiemelding. Zodra je op 'Accepteren' klikt, geef je mij toestemming om alle cookies en plug-ins te gebruiken.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorg ik ervoor dat je mijn website makkelijker kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren, want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig.

Google Analytics

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van mijn website en de manier hoe bezoekers mijn website gebruiken, maak ik gebruik van Google Analytics. Via de website plaatst Google analytische cookies. Google zal deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken, dit heb ik met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je Google Privacy Policy bekijken.

Marketing cookies

Op mijn website worden geen advertentiecookies geplaatst.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken de content op mijn website te delen via social media en via social media contact met mij op te nemen, zijn er op mijn website buttons geplaatst van Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social mediakanalen zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Je wordt aangeraden de privacy policies van de social media kanalen te lezen om te weten hoe zij met je privacy omgaan.

Rechten van betrokkenen:

Je hebt het recht de persoonsgegevens die ik van je verwerk, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt mij verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is.

Ook kun je een bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

Daarnaast kun je de toestemming die je mij gegevens hebt om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken. Wil je gebruik maken van je privacy rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar art@aqu-libra.nl of vul het contactformulier in.

Wanneer je dit wenst zal ik je persoonsgegevens naar je toesturen zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij (dataportabiliteit). De gegevens zullen in een Word of Excel bestand worden aangeleverd.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen:

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 mei 2024. In het geval mijn werkwijze verandert, ben ik genoodzaakt deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op de website gepubliceerd.